

## تقرير الشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### المساهمين الكرام:

بالنيابة عن مجلس إدارة الشركة العمانية المتحدة للتأمين ش م ع ع يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي للشركة مرفقاً به الحسابات الختامية المدققة وتقرير المدقق الخارجي وتقرير مناقشة الإدارة وتحليلاتها وتقرير تنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة) عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 .

كما يسرني أن أقدم لكم فيما يلي نبذة عن سوق إعادة التأمين العالمي بالإضافة إلى مؤشرات الأداء المالية والتشغيلية للشركة:-

### سوق إعادة التأمين العالمي:

يشهد سوق إعادة التأمين تشديداً في الشروط والطاقة الإستيعابية لعقود إعادة التأمين في ضوء خسائر الكوارث الطبيعية حول العالم والتي أدت إلى سن العديد من القيود. تعمل شركات إعادة التأمين الرئيسية بنسب مركبة تزيد عن 100% والتي تتطلب إجراءات تصحيحية. بالإضافة إلى أنه تم تشديد شروط الإتفاقيات الإختيارية من قبل معيدي التأمين حيث شهد موسم التجديد في الأول من يناير انخفاضاً في الطاقة الإستيعابية والتغطية في سلطنة عُمان. نتوقع اختياراً حذراً للمخاطر، ودفع شركات إعادة التأمين لزيادة عمليات الاحتفاظ من قبل شركات التأمين المحلية . كان على السلطنة أن تتعامل مع تغيرات الظروف المناخية والتعرض المتكرر للكوارث الطبيعية الأمر الذي سيؤدي إلى إرتفاع تكلفة إعادة التأمين.

### أداء الشركة:

- لا يزال سوق التأمين يتسم بالتنافسية الشديدة وسوف تستمر إستراتيجيتنا في التركيز على جودة الوثائق المكتتبه وإنتقاء الأخطار لكافة أنشطة التأمين المختلفة، وفيما يلي أبرز مؤشرات الأداء:
- بلغ إجمالي دخل الأقساط المكتتبه 32.19 مليون ريال عماني مقارنة بإجمالي دخل الأقساط المكتتبه 30.46 مليون ريال عماني في العام المنصرم ، أي بنمو نسبته 6%. وقد ساهم هذا في نمو قطاعات أنشطة التأمين المربحة والذي نتج عنه زيادة تركيبة الأقساط في محفظة الشركة بنسبة 42% لتأمين المركبات، وبنسبة 47% لغير المركبات، وبنسبة 11% للتأمين الصحي والحياة. ويعد هذا المزيج توزيعاً جيداً للأقساط في محفظة الشركة.
- بلغ ربح الاكتتاب التأميني لجميع فروع التأمين 4.00 مليون ريال عماني مقارنة بأرباح وقدرها 6.23 مليون ريال عماني مسجلة خلال العام الماضي ، أي بانخفاض نسبته 36%. ويعزى هذا الانخفاض بشكل أساسي إلى زيادة معدل خسائر تأمين المركبات مع الزيادة في تواتر معدل الخسائر عقب رفع القيود الناتجة عن جائحة كورونا COVID 19 في السنوات السابقة. وعليه ارتفع معدل الخسائر لتأمين المركبات من 61% إلى 78%. علماً بأن سوق التأمين المحلي يشهد كذلك هذا المنحى التصاعدي في معدل الخسائر. وقد سجلت أرباح إكتتاب تأمين غير المركبات الأعلى بواقع 1.98 مليون ريال عماني.
- بلغ الدخل من الاستثمارات والإيرادات الأخرى 4.20 مليون ريال عماني مقارنة بـ 3.81 مليون ريال عماني خلال العام الماضي، أي بنمو نسبته 10%.
- بلغ صافي الربح بعد الضرائب 2.76 مليون ريال عماني مقابل 3.96 مليون ريال عماني خلال العام الماضي، أي بانخفاض نسبته 30%. ويعزى هذا الإنخفاض في صافي الأرباح إلى الضغط على أسعار الأقساط بسبب المنافسة المحتدمة ، والإرتفاع في مطالبات المركبات الأمر الذي أدى إلى زيادة أسعار قطع الغيار وتكاليف الأيدي العاملة لإصلاح حوادث المركبات، بالإضافة إلى زيادة الأحكام القضائية. تبذل الإدارة الجهود حثيثة مع مختلف الجهات ذات العلاقة من بينها الجهات المشرفة للحد من هذه التحديات.
- بلغ معدل العائد على السهم 28 بيسة مقابل 40 بيسة للعام المنصرم.

### إجمالي الأصول وحقوق المساهمين:

بلغ إجمالي أصول الشركة 108.58 مليون ريال عماني مقابل 108.78 مليون ريال عماني في العام الماضي أي بإنخفاض نسبته 0.19%. كما بلغ إجمالي حقوق المساهمين 30.16 مليون ريال عماني مقابل 30.83 مليون ريال عماني في العام السابق ، أي بإنخفاض نسبته 2.17%.

### توزيعات الأرباح:

**المساهمين الأعزاء:** سوف تظل شركتكم ملتزمة بمنح قيمة مضافة لاستثماراتكم ويكمن ذلك في حرص مجلس الإدارة على التوصية بتوزيع أرباح جيدة على المساهمين سنوياً. وبناءً عليه يسر مجلس الإدارة أن يقترح توزيعات أرباح نقدية على المساهمين بقيمة 35 بيسة للسهم الواحد عن العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022م.

## النظرة المستقبلية :

### عمليات التأمين :

- بينما نتوقع أن تظل السوق تنافسية وأن تكون تكاليف إعادة التأمين تحت الضغط ، فإن دخول مشروع التأمين الصحي الإلزامي حيز التنفيذ ، سيسهم في تعزيز نمو قطاع التأمين الصحي خلال العام 2023م.

### الإستثمار :

- نتوقع أن يكون أداء سوق مسقط للأوراق المالية جيداً مما يوفر المزيد من فرص الاستثمار. وفقاً لذلك ، سنعيد تنظيم محفظتنا الاستثمارية ، من خلال التبدل من الإستثمار في أدوات الدخل الثابت إلى إستثمارات الأسهم بطريقة مرحلية بما يتماشى مع لائحة إستثمار أصول شركات التأمين.

## التغييرات في البنية التشريعية والتنظيمية :

- اعتباراً من 1 يناير 2023 ، سيتم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية 9 و 17 على المستوى العالمي لصناعة التأمين. الأمر الذي يتطلب إجراء تغييرات منهجية مكثفة في تكوين المخصصات ومعايير إعداد التقارير.
- اعتباراً من 1 يناير 2023 ، ستقوم الهيئة العامة لسوق المال (قسم التأمين) بتطبيق النموذج الجديد لرأس المال المبني على المخاطر (RBC) ليحل محل المنهجية السابقة لإحتساب حد الملاءة لجميع شركات التأمين في سلطنة عمان. وبهذا إرتفع هامش الملائمة المالية لشركتكم من 8.6 مليون ريال عُماني إلى 20 مليون ريال عُماني الأمر الذي يعكس قوة المركز المالي للشركة.

## إدارة المخاطر:

وفقاً لتوصيات لجنة التدقيق يعتمد مجلس الإدارة استراتيجية إدارة المخاطر بعد مراجعتها سنوياً وتظل إدارة المخاطر هي المهمة التي يوليها المجلس أهمية خاصة ويبدل فيها قصارى جهده للإلتزام بها ، لذلك لدى الشركة نظام رقابي واضح ومتسق مع توجهات المجلس ويشتمل على جميع عمليات الشركة. كما يوجد إطار واضح تم وضعه لإدارة المخاطر بكفاءة. إن متطلبات حوكمة الشركات تتطلب من مجلس الإدارة فهم المخاطر وكيفية معالجتها وبالتالي دعم إطار إدارة المخاطر في حوكمة الشركة وعملية إعداد التقارير. إلا أن طبيعة نشاط الشركة التأميني يحفه الكثير من المخاطر التي لا مفر منها.

## القيم – تتمثل القيم التي تتبناها الشركة فيما يلي:

- تلتزم الشركة بأعلى قدر من المعايير الأخلاقية من حيث النزاهة والثقة والسرية والخصوصية الشديدة عند إجراء أي نوع من المعاملات.
- تسعى الإدارة جاهدة لبناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال تلبية احتياجاتهم كما تسعى دائماً لتلبية متطلبات عملاء الشركة من خلال تطوير وإبتكار منتجات جديدة.
- تبذل إدارة الشركة قصارى جهدها لتطوير الخدمات المقدمة للعملاء للوصول إلى أعلى مستوى من التميز.
- تعتبر الشركة أن موظفيها هم الأصول الأكثر قيمة لذا فإننا حريصين على توفير بيئة عمل ملائمة وإتاحة الفرص لتطوير مهاراتهم.

## تنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة):

التزمت الشركة بأحكام و مبادئ ميثاق تنظيم وإدارة شركات المساهمة العامة الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال بموجب التعميم رقم (خ/2015/4م) وميثاق تنظيم وإدارة الشركات العاملة بقطاع التأمين الصادر من الهيئة العامة لسوق المال بموجب التعميم رقم (7/ت/2005م). كما قام مجلس الإدارة بمراجعة الاستراتيجيات وأنظمة الرقابة الداخلية خلال العام ومدى كفايتها. ويتضمن التقرير السنوي تقريراً مستقلاً عن مدى التزام الشركة بالحوكمة والذي تم تدقيقه من قبل المراقب الخارجي .

## التمعين:

يؤكد مجلس الإدارة على الإستمرار في متابعة نسب التعمين علماً بأن كثيراً من الوظائف القيادية الحالية يشغلها كوادر عمانية تم تأهيلها من قبل الشركة. وقد بلغت نسبة التعمين في مجال التأمين 84٪ بزيادة عن النسبة المحددة لقطاع التأمين بموجب القرار الوزاري رقم 113/2018. وتقوم الإدارة باتخاذ اللازم نحو الوصول إلى نسب التعمين المقررة لجميع مستويات الإدارة من قبل الجهات الحكومية.

## مبادرة الشركة تجاه أعمال المسؤولية الاجتماعية:

في إجتماع الجمعية العامة العادية السنوية المنعقد بتاريخ 31 مارس 2022 تم تخصيص مبلغ وقدره 50.000 ريال عُماني لدعم خدمات المجتمع والمسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى ذلك ، وافق مجلس الإدارة على التبرع بمبلغ وقدره 30 ألف ريال عماني لنادي السيب الرياضي وذلك تكريماً للنادي لتتويجهم بكأس الاتحاد الآسيوي لكرة القدم لأول مره في تاريخ النادي وأندية السلطنة ، حيث بلغ مجموع ما تم صرفه في العام 2022م مبلغ وقدره 891/58.072 ريال عماني ، تم صرفها وفقاً للخطة السنوية للمسؤولية الاجتماعية المعتمدة من مجلس الإدارة والتي تنفذ الشركة من خلالها فلسفتها للمسؤولية الاجتماعية وسياساتها ومبادئها تجاه المجتمع ، وسيتم إدراج تفاصيل الشرائح والمجالات المجتمعية التي إستهدفتها الشركة والمبالغ المنفقة عليها في جدول أعمال إجتماع الجمعية العامة العادية السنوية للشركة المزمع عقده بمشيئة الله بتاريخ 30 مارس 2023م والمصادقة على مبلغ التبرع المشار إليه .

كما يقترح مجلس الإدارة على الجمعية العامة العادية السنوية تخصيص مبلغ 50.000(خمسون ألف ريال عماني) لخطة الشركة تجاه أعمال المسؤولية الاجتماعية في العام 2022م. وامثالاً لتوجيهات الهيئة العامة لسوق المال بموجب القرار رقم 172/2021 سيتم استقطاع ما نسبته (20%) من البند المخصص لدعم خدمات المجتمع لصالح الهيئة العُمانية للأعمال الخيرية.

## الإنجازات:

يسرنا إحاطة المساهمين الكرام بأن الشركة قد حصلت على جائزة مجلة عالم الاقتصاد ضمن الشركات الأفضل أداءاً للشركات ذات رؤوس الأموال المتوسطة. وقد تضمنت معايير التقييم النمو في الأقساط المكتتبة، ونمو الأرباح والأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب، ومتوسط العائد على الأصول ، ومتوسط العائد على حقوق الملكية وهامش صافي الأرباح. حصلت شركتكم على هذه الجائزة في فئات مختلفة لسنوات عديدة. وسنواصل بذل المزيد من الجهود لتحقيق أداء جيد في المستقبل.

## شكر وعرفان:

وفي الختام نيابة عن مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أود أن أشكر الله سبحانه وتعالى على النتائج الجيدة لعام آخر من مسيرة الشركة. كما أود أيضاً أن أنتهز هذه الفرصة لأعبر عن خالص الشكر والتقدير لكم مساهمي الشركة ولجميع زبائن الشركة الكرام على دعمهم غير المحدود ولثقتهم الغالية في الشركة. والشكر موصول للإدارة التنفيذية للشركة ولكافة موظفيها المجيدين على جهودهم المخلصة متمنيين لهم دوام التوفيق والسداد. كما نتقدم بجزيل الشكر إلى سماسرة ومعيدي التأمين الذين لم يدخروا جهداً في مساندة ودعم مسيرة الشركة.

ونتقدم بالشكر الجزيل إلى الحكومة الرشيدة وإلى كافة الجهات الحكومية وخاصةً الهيئة العامة لسوق المال على سعيهم الدؤوب والمتواصل في تنظيم وتطوير قطاع التأمين المحلي ومساندة الشركة ومؤازرتها في تسيير أعمالها بسهولة ويسر.

كما لا يسعنا إلا أن نتقدم باسمكم جميعاً بعظيم شكرنا وولائنا لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله ورعاه - على قيادته الحكيمة للبلاد داعين الله عز وجل أن يديم على جلالته موفور الصحة والعمر المديد، أنه نعم المولى ونعم النصير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،